

## TANHUVAARAN VARAUS-, PERUUTUS- JA LASKUTUSEHDOT

13.8.2018 alkaen

### YKSITYISHENKILÖIDEN VARAUKSET

#### MAJOITUSVARAUKSET

- Yksityishenkilö voi peruuttaa majoitusvarauksensa kuluitta edellisenä iltana klo 18.00 mennessä. Tämän jälkeen veloitamme 100 % varauksen hinnasta.
- Asiakas maksaa varauksen saapuessaan Tanhuvaaran vastaanottoon.

#### JUHLAT JA TILAISUUDET

##### Varausehdot

- Asiakas vahvistaa varauksensa viimeistään tarjouksessa olevaan määräpäivään mennessä tai muuten sovittuun päivämäärään mennessä.
- Mikäli asiakas ei vahvista tilaisuutta tarjouksen voimassaoloaikana, tarjous raukeaa.
- Lopullinen henkilömäärä vahvistetaan viimeistään 14 vrk ennen tilaisuuden alkua.
- Laskutus tapahtuu ennakoon vahvistetun määrän mukaisesti.

##### Peruutusehdot

- Asiakas voi peruuttaa varauksen maksutta 30 vrk ennen tilaisuutta. Mikäli peruutus tehdään:
  - 29 - 15 vrk ennen tilaisuutta, veloitamme 50 % varauksesta.
  - 14 vrk ennen tilaisuutta, veloitamme 100 % varauksesta.
- Peruutus tehdään kirjallisesti.

### KURSSI-, LEIRI- JA LOMA-ASIAKKAIDEN VARAUKSET

#### Laskutus ja maksaminen

- Laskutamme varauksen kokonaisuudessaan ennakoon.
- Asiakkaalla tulee olla maksettuna aikaisemmat kurssi-/leirimaksut.

#### Peruutusehdot

- Asiakas voi peruuttaa varauksen kuluitta 14 vuorokautta ennen tilaisuutta. Tämän jälkeen mahdollisen peruutuksen sattuessa palautamme maksetun leirimaksun ainoastaan lääkärintodistusta vastaan vähennettynä toimistokuluilla 25 €. Ilman lääkärintodistusta hyvityksiä ei tehdä.
- Jos asiakas joutuu keskeyttämään kurssin sairauden tai jonkin muun syyn takia, Tanhuvaara ei ole velvollinen palauttamaan tai alentamaan keskeytyneen kurssin hintaa asiakkaalle.

### RYHMÄVARAUKSET

#### Varausehdot

- Asiakas vahvistaa varauksensa viimeistään tarjouksessa olevaan määräpäivään mennessä.
- Mikäli asiakas ei vahvista tilaisuutta tarjouksen voimassaoloaikana, tarjous raukeaa.
- Asiakas vahvistaa henkilömäärän ja lähettää nimilistan ennakoon 7 vrk ennen varauksen alkua (koskee majoitusvarauksia).

#### Laskutusehdot

- Tanhuvaara laskuttaa tilaisuuden, kurssin tai leirin jälkeen ennakoon vahvistetun henkilömäärän mukaan.
- Asiakkaan tulee ilmoittaa laskutusosoite Tanhuvaaraan ennen tilaisuuden alkamista.
- Laskutuslisä 5 €.

#### Peruutusehdot

- Asiakas voi peruuttaa varauksen maksutta 30 vrk ennen tilaisuutta. Mikäli peruutus tehdään:
  - 29 - 21 vrk ennen tilaisuutta, veloitamme 25 % varauksesta.
  - 20 - 8 vrk ennen tilaisuutta, veloitamme 50 % varauksesta.
  - 7 vrk ennen tilaisuutta, veloitamme 100 % varauksesta.
- Peruutus tehdään kirjallisesti.