

## **Varausehdot**

Tanhuvaaran Urheiluopisto noudattaa loma-asuntopalvelusten tilaamisessa, varaamisessa ja varattujen palvelusten peruuttamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on maksanut Tanhuvaaralle näissä sopimusehdoissa mainitun ennakkomaksun tai on maksanut sekä ennakkomaksun että loppusuorituksen yhdellä kertaa.

## **VARAUS JA MAKSUEHDOT**

Asiakkaalle lähetetään lasku, jossa on lomakohteen nimi- ja osoitetiedot, ajo-ohjeet Tanhuvaaraan (avaimet vastaanotosta) ja tilisiirtolomakkeet vuokran maksua varten. Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 10 vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä. Maksettaessa on käytettävä viitenumeroa.

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (30 % loma-asunnon vuokrahinnasta tai on maksanut sekä ennakkomaksun että loppusuorituksen yhdellä kertaa. Loppusuoritus tapahtuu viimeistään kuusi (6) viikkoa ennen loman alkua.

Mikäli varauksen alkuun on 30 vuorokautta tai vähemmän, maksetaan koko summa kerralla ja lasku on maksettava 3 vuorokauden kuluttua laskun päiväyksestä.

Jos loma-asuntovarauksen kesto on neljä viikkoa tai enemmän (max. 8 viikkoa), peritään ennakkomaksuna 50 % vuokrahinnasta.

**Mikäli maksut ja maksuajat laiminlyödään, voidaan varaus peruuttaa ilman erillistä ilmoitusta.**

## **VARAUKSEN PERUUTTAMINEN JA MUUTTAMINEN**

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti (kirje, sähköposti, fax) Tanhuvaaraan (kts. yhteystiedot lomakkeissa tai [www.tanhuvaara.fi](http://www.tanhuvaara.fi)). Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Tanhuvaaraan. Mikäli asiakas osoittaa, että peruutus on tehty ja lähetetty oikeaan osoitteeseen oikeana ajankohtana, hyväksytään peruutus, vaikka se myöhästyisi tai ei tulisi perille lainkaan.

Varauksen peruuttamisesta pidetään ennakkomaksu. Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 14 vuorokautta ennen loman alkua, veloitetaan koko loman hinta. Jos lomakohteen saadaan markkinoitua toiselle asiakkaalle, jolta saadaan perityksi vastaava summa, pidetään peruutuskuluina ennakkomaksu.

Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada takaisin Tanhuvaaralle maksamansa summa lukuun ottamatta ennakkomaksua, jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä Tanhuvaaraan ja asia on osoitettava Tanhuvaaralle luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 48 tuntia ennen varausajankohdan alkua tai varauksen aikana ei asiakkaan suorittamaa maksua korvata.

Mikäli asiakas muuttaa varausta (lomakohtetta, loman ajankohtaa, lisäpalveluja tai henkilömäärää), on muutos on tehtävä viimeistään kuusi (6) viikkoa ennen varausajankohdan alkua. Tätä myöhemmin tehtyjä muutoksia pidetään aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

## **TANHUVAARAN OIKEUS PERUUTTAA VARAUS**

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Tanhuvaara voi perua varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Tanhuvaaralle maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan.

## **OLESKELU LOMA-ASUNNOSSA**

Loma-asunnon avaimet luovutetaan asiakkaalle Tanhuvaaran Urheiluopiston vastaanoton aukioloaikoina, kun vuokra-aika on astunut voimaan. Kiinteistön päivystysaikana ovien avaamisesta peritään 25 euron hälytysmaksu. Avainten hukkaamisesta peritään lukon uudelleen sarjoittamisesta sekä uusista avaimista aiheutuvat kustannukset.

Mökki on asiakkaan käytettävissä viikko- ja päivävarauksissa tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00.

Loma-asuntojen viikkovuokraan kuuluu loma-asunnon, saunan vapaa käyttöoikeus. Mökin vuokraan sisältyy kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat ja ruokailuvälineet sekä energia lämmitykseen, ruoanlaittoon ja valaistukseen. Patjat, peitot ja tyynyt sisältyvät vuokrahintaan.

Liinavaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly vuokrahintaan, vaan niistä peritään erillinen maksu 15 € / henkilö, varauksen/tilauksen yhteydessä ilmoitetun henkilömäärän mukaan. Mökin siivouksesta loman aikana huolehtii asiakas itse. Varauksen päättyessä siivouksesta vastaa Tanhuvaaran Urheiluopisto. Mökkiä saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu esitetekstissä vuodepaikkamääränä.

## **MUUT TANHUVAARAN PALVELUT (MAKSUTTOMAT)**

### **Ulkoliikunta ja suorituspaikat**

Tanhuvaaran ulkoliikuntareitit (ladut), leiripaikat sekä ulkoliikuntapaikat ovat loma-asunnon vuokranneiden käytössä, pois lukien kilpaurheiluun tarkoitettut suorituspaikat (yleisurheilu). Huvilan asiakkaat voivat käyttää veloituksetta yleisövuoroaikoina uimahallia ja kuntosalia Tanhuvaarassa. Tanhuvaarassa on yhtäaikaisesti useita eri asiakasryhmiä, kannattaa aina varmistaa vastaanotosta eri kohteiden varaustilanne tai käytettävyys.

## **VAHINKOJEN KORVAUKSET**

Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan kohteen omistajalle. Irtaimiston ja kiinteistön vahingoittamiseksi voidaan katsoa selvästi normaalista käytöstä poikkeavat kulutusjäljet ja lika, joita ei tavallisen huoltotoimenpiteen tai siivouksen avulla voida ennallistaa.

## **VALITUKSET**

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan Tanhuvaaran Urheiluopiston keskukseen. Tämä tulee normaalisti tehdä kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Tanhuvaara eivät pääse yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

### **SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJEN OIKEUSPAIKKA**

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Savonlinnan käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

### **OIKEUS HINTOJEN MUUTOKSIIN**

Tanhuvaaran Urheiluopisto varaa oikeuden oikaista esitteen hintatiedoissa olevat virheet ennen sopimuksen syntymistä. Sopimuksen syntymisen jälkeen Tanhuvaaralla on oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua hintaa, jos lomapaalvelun hintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.