

URHEILUOPISTOJEN VARAUS-, PERUUTUS- JA LASKUTUSEHDOT

VARAUSEHDOT

- asiakas vahvistaa varauksensa viim. tarjouksessa olevaan määräpäivään mennessä tai 14 vrk ennen tilauksen alkamista. Tilaaja vahvistaa henkilömäärän ja lähettää nimilistan (myös ei majoittujista nimilista, yksilöi erikoisruokavaliot sekä allergiat) vähintään 14 vrk ennen varauksen alkamista.
- vahvistustavat: opistolle sähköpostitse, faxilla tai postitse.
- mikäli asiakas ei vahvista tilaisuutta tarjouksen voimassaoloaikana, tarjous raukeaa.
- peruutus tulee tehdä kirjallisesti

LASKUTUS- JA MAKSUTAPA

- opisto laskuttaa vahvistuksen mukaan vahvistuksen tehneelle henkilölle
- mikäli lasku lähetetään kolmannelle osapuolelle (juridinen tai henkilö - laskutusasiakas/osoite), tulee vahvistuksen tehneen henkilön ilmoittaa asiasta opistolle vahvistuksen yhteydessä. Laskutusasiakkaan tulee tietää tulevasta laskusta etukäteen.

Laskutus tapahtuu kurssin jälkeen toteutuneen henkilö tai/ja muun toteutuneen tilauksen mukaisesti. Jos määrä toteutuu yli 10 % tilausvahvistusta pienempänä, laskutetaan määrällisesti vähintään 90 % vahvistetusta tilauksesta.

HUONEIDEN LUOVUTUS

- majoitushuoneet luovutetaan lähtöpäivänä klo 12 mennessä, majoittumaan pääsee tulopäivänä aikaisintaan klo 14.

PERUUTUSEHDOT

- peruutusehdot koskevat kaikkia asiakkaita (yksityishenkilö/yritys/urheiluseura/muu)
- asiakas voi peruuttaa vahvistetun varauksen maksutta viim. 21 vrk ennen tilaisuutta.
Mikäli peruutus tehdään 20-7 vrk ennen tilaisuutta, laskutetaan 50% varauksesta. Peruutukset 6-0 vrk ennen tilaisuutta laskutetaan 100%.
- lääkäritodistusta vastaan voidaan huomioida 25% vähennys henkilöhinnasta.